

Ringgården AB
Drottninggatan 50
111 21 Stockholm

Huvudman

Ringgården AB

Ärendet

Verksamhetstillsyn av hem för vård eller boende för barn och unga;
Utvecklingshemmet Ringgården i Färgelanda

Socialstyrelsens beslut

Ärendet avslutas

Bakgrund

Enligt socialtjänstförordningen 3 kap. 19 § ska Socialstyrelsens tillsyn av hem för vård eller boende (HVB) som tar emot barn eller unga omfatta regelbundna inspektioner. Den som genomför en inspektion ska samtala med de barn och unga som samtycker till det. Inspektionerna ska göras minst två gånger per år varav en gång oanmält.

Syftet är att granska hur verksamheten tillgodoser de inskrivna barnens vård. Under 2010 inriktas granskningen främst på barnens säkerhet och delaktighet.

Socialstyrelsen genomförde en oanmald inspektion vid Ringgården den 3 december 2010. Ringgården är ett HVB som tar emot pojkar i åldrarna 16 - 21 år och med relationsstörningar, kriminalitet, sociala problem och drogmissbruk. Ringgården kan maximalt ta emot tolv pojkar.

Underlag

Underlaget utgörs av uppgifter som inhämtades och observationer vid oanmald inspektion den 3 december 2010. Socialstyrelsen genomförde en kortare intervju med verksamhetens verksamhetschef Johan Sörensen-Ringi, som arbetar heltid med vård och behandling på Ringgården, samtalande enskilt med de fyra inskrivna pojkar som var

hemma, och genomförde en längre intervju med metodhandledare Claes Belfrage, som också arbetar med pojkarna. Socialstyrelsen tog del av dokumenterade rutiner och styrdokument för Ringgården.

Redovisning av tillsyn

Johan Sörensen-Ringi tog emot Socialstyrelsen. Verksamheten har fem pojkar inskrivna; två är 18 år, två 17 år och en är 16 år. En artonåring vistas en hel del i utslussningslägenhet i en näraliggande tätort. Han är i slutfasen av sin behandling på Ringgården. De fyra andra pojkarna var hemma på Ringgården när Socialstyrelsen kom. De skulle äta en tidig lunch för att sedan åka till Uddevalla för att handla livsmedel och kläder. Pojkarna såg fram emot "shoppingturen" och var angelägna att komma iväg. När de fick veta vilka vi var och anledningen till Socialstyrelsens besök, var de beredda att samtala med Socialstyrelsen innan de åkte.

Kort samtal med Johan Sörensen-Ringi

Johan Sörensen-Ringi berättade att verksamheten allt oftare tar emot pojkar vars svårigheter skiljer sig något från pojkar man vårdat tidigare. Placeringarna sker fortfarande inom ramen för verksamhetens tillstånd. Ringgården har skaffat en bredare kompetens och det förs diskussioner i personalgruppen för att bättre kunna möta pojkarnas problem.

Samtal med inskrivna pojkar

Vid alla fyra enskilda samtalen med pojkarna uttrycktes att de tycker det fungerar bra och mycket bra på Ringgården. De delade generöst med sig av sina åsikter om vården och situationen på Ringgården. Bland annat sa de att är nöjda med hur det fungerar materiellt. Alla har förtroende för en eller några i personalen och de uppgav att man känner sig trygg på Ringgården.

Några citat från samtalen:

En pojke sa: *Ringgården är ett bra ställe. Inget ställe kan väl få 10 – men Ringgården får 8 på en tiogradig skala.* Han hade varit placerad på många ställen tidigare och tyckte att Ringgården är bäst av dem.

En annan sa: *Det fungerar perfekt här. Dom lyssnar här, man känner sig som i ett hem.*

En, som också var mycket positiv till Ringgården sa att han tyckte att det var bra med utvecklingsplanerna. – *Man kan se hur det går och vara med och påverka.* Pojken tyckte att det system, som funnits tidigare på Ringgården, med en coach/kontaktman för varje pojke var bra och han tyckte att Ringgården skulle införa det igen.

Intervju med metodhandledaren

Claes Belfrage har arbetat på Ringgården i flera år. Han var tidigare verksamhetens föreståndare. När han slutade som föreståndare var han borta från verksamheten en kortare period innan han återvände, då som

metodhandledare. Claes Belfrage arbetar även direkt med pojkarna och vårderna om dem.

Vid Socialstyrelsens intervju med metodhandledaren framkom:

- Ringgården har det senaste året satsat på utbildning och handledning för personalen, exempelvis ART för ungdomar med drogproblem, Motiverande Intervju samt processhandledning. En person utbildas till drogterapeut
- Även metodhandledaren har uppfattningen att det har skett en viss förändring av målgruppen. Fler är kognitivt svagare.
- Arbetsätt, regler och rutiner diskuteras och ses över för att möta målgruppen bättre.
- Uppföljningsmöten med socialtjänsten, tillsammans med den unge och Ringgården, genomförs nästan utan undantag var sjätte vecka.
- Redogjordes för bemanningen vid Ringgården
- En av pojkarna har medicin förskrivits. Metodhandledaren redogjorde för läkemedelshandlingen för denna pojken.
- Ingen av de nu inskrivna pojkarna går i skolan. Ingen av dem har skolplikt. Viss undervisning sker på Ringgården, även i samlevnads-kunskap.
- Metodhandledaren anser att lokaler och utrustning fungerar väl. En nackdel – men som också är en fördel – är att det är lyhört i huset.
- Av verksamhetens skriftliga rutiner och styrdokument finns det troligen några som inte är reviderade.

Skriftliga rutiner

Socialstyrelsen har, något översiktligt, tagit del av Ringgårdens interna styrdokument:

- *Riktlinjer säkerhetstjänst krishantering*
- *Incident tillbudsrapport*,
- *Åtgärder olycksfall dödsfall*
- *Telefonnummer*
- *Kriser, förlopp*
- *Åtgärder massmedia*

Det finns skriftliga rutiner för att förebygga incidenter och allvarliga händelser och för hur personalen ska agera vid sådana händelser.

Vidare finns dokumentation om verksamhetens metoder och arbetsprocesser.

I de skriftliga styrdokumenterna finns även rutin för att dokumenten ska ses över och revideras vid en viss tidpunkt årligen. I något fall kan Socialstyrelsen konstatera att detta inte har gjorts, eftersom någon inaktuell uppgift finns kvar.

Skälen för beslutet

Enligt 3 kap 3 § socialtjänstlagen ska insatser inom socialtjänsten vara av god kvalitet. För utförande av uppgifter inom socialtjänsten ska det finnas personal med lämplig utbildning och erfarenhet.

Enligt SOSFS 2003:20 3 kap 1 § ska ett HVB ha de lokaler och den utrustning som behövs för att tillförsäkra den enskilde boende, vård och behandling som är av god kvalitet och uppfyller kraven på säkerhet.

Av SOSFS 2006: 11 4 kap. Allmänna Råd, framgår att, för att i enlighet med 3 kap. 3 § SoL, garantera en systematisk och fortlöpande utveckling och säkring av verksamhetens kvalitet bör ledningssystemet se till att de viktigaste sociala tjänsterna och tillhörande arbetsprocesserna beskrivs. I förarbetena framhålls förhållandet att ett barn riskerar att fara illa och barnets personliga utveckling riskerar att skadas när det utsätts för kränkningar såsom fysiskt eller psykiskt våld eller sexuella övergrepp. Detta gäller även när den som vårdar barnet försummar att tillgodose barnets grundläggande fysiska och psykiska behov.

Vidare regleras i SOSFS 2003: 20 2 kap. 1 § att verksamheten ska ha rutiner för att bland annat hantera konflikter.

Av ovanstående följer att det behövs dokumenterade rutiner, arbetsprocesser, metoder eller motsvarande som sammantaget beskriver hur verksamheten säkerställer att den och dess personal agerar vid incidenter och allvarliga händelser av olika slag.

Socialstyrelsens bedömning

Av den "ögonblicksbild" av pågående verksamhet, som Socialstyrelsen inhämtade vid den oanmälda inspektionen, framgår att personalbemanningen gav förutsättningar för att erbjuda vård och behandling av god kvalitet och som uppfyller kraven på säkerhet.

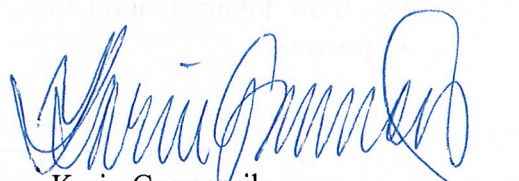
Inskrivna pojkar ges möjlighet till delaktighet i sin vård. Pojkarna gav själva uttryck för att de kände sig trygga på Ringgården.

Sammanfattningsvis anser Socialstyrelsen att det vid inspektionen inte framkom några brister i verksamheten i de delar tillsynen omfattade.

Beslut i detta ärende har fattats av sektionsschefen Britt-Marie Börjesson. I handläggningen har inspektören Ingalill Johansson deltagit. Inspektören Karin Gunnervik har varit föredragande.

För Socialstyrelsen


Britt-Marie Börjesson


Karin Gunnervik