

Ringgården AB
Drottninggatan 50
11121 Stockholm

Ärendet

Tillsyn av hem för vård eller boende (HVB) för barn och unga vid Utvecklingshemmet Ringgården i Färgelanda.

Beslut

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avslutar ärendet.

Skälen för beslutet

Utifrån de uppgifter som har lämnats bedömer IVO att

- Lämplighetsbedömning vid inskrivning av barn är ett fortsatt förbättringsområde.
- Utvecklingshemmet Ringgården arbetar efter ett 12-stepsprogram men ger individuellt anpassade insatser utifrån nämndens uppdrag.
- Utvecklingshemmet Ringgården följer upp insatserna i enlighet med bestämmelserna.
- Utvecklingshemmet Ringgården samverkar med nämnden.
- Utvecklingshemmet Ringgården bedrivs enligt gällande tillstånd i granskade delar.
- Utvecklingshemmet Ringgården har arbetssätt som ger förutsättning att möta de inskrivnas individuella behov.

Lämplighetsbedömning vid inskrivning av barn är ett fortsatt förbättringsområde.

IVO bedömer att dokumentationen av lämplighetsbedömningar behöver förbättras när det gäller beskrivningar av hur personens vård kan tillgodoses.

Vid inspektionen granskade IVO lämplighetsbedömningar för en inskriven pojke. Lämplighetsbedömningen innehåller uppgifter enligt 3 kap 2§ Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (HSLF-FS 2016:55) om hem för vård eller boende, men saknar uppgifterna enligt 3§ angående hur personens vård kan tillgodoses med hänsyn tagen till de arbetssätt och metoder som hemmet använder, personalens kompetens, hur vården kan ges under trygga och säkra former och eventuell negativ påverkan mellan de placerade personerna. Det framgår heller inte vem som gjort bedömningen då dokumentet inte är undertecknat. Föreståndaren uppger att han vid sin

lämplighetsbedömning tar hänsyn till alla delar i bestämmelserna men att han nu kommer ytterligare utveckla dokumentationen av dessa så att det som anges i bestämmelserna också dokumenteras.

Av 3 kap. 4 § HSLF-FS 2016:55 följer att om ett hem för vård eller boende bedöms lämpligt för den person som ansökan om inskrivning gäller, ska bedömningen dokumenteras.

Utvecklingshemmet Ringgården arbetar efter ett 12-stepsprogram men ger individuellt anpassade insatser utifrån nämndens uppdrag.

IVO bedömer att Utvecklingshemmet Ringgården i enlighet med 3 kap. 3 § socialtjänstförordningen (2001: 937), SoF, anpassar insatserna till den enskildes individuella behov och förutsättningar.

När en ungdom skrivs in görs en kartläggning av dennes situation och personalen gör en behandlingsplanering för var och en. En genomförandeplan upprättas med nämndens uppdrag som grund.

Personalen utgår ifrån 12-stepsprogrammet med inslag av bland annat ART, utvecklingssamtal och Backspegeln. Den senare är reflekterande samtal i grupp och där ungdomarna får öva sig i att uttrycka tankar och känslor. All personal agerar samtalsledare och samtalen hålls varje dag.

Överlämning mellan avgående och tillträdande personal sker varje dag. Det finns ett schema och struktur för dagarna.

Genom genomgång av dagen tillsammans med ungdomarna uppmärksammas de individuella behoven. Alla ungdomar erbjuds möjlighet till individuella samtal varje kväll. Föreståndaren har minst ett enskilt samtal med varje ungdom per vecka.

Utvecklingshemmet Ringgården följer upp insatserna i enlighet med bestämmelserna.

IVO bedömer att Utvecklingshemmet Ringgården genomför uppföljning enligt de särskilda bestämmelser om dokumentation hos utföraren som anges i 6 kap. 1 § p. 6 och 6 kap. 4 § Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2014:5) om dokumentation i verksamhet som bedrivs med stöd av SoL, LVU, LVM och LSS.

Det finns en behandlingsplanering för var och en och där står det som är det individuella behandlingsinslaget. För övrigt följer personalen Utvecklingshemmet Ringgårdens koncept. Varje fas i behandlingen markeras i en blankett med datum och vem som noterat.

Personalen inbjuder de placerade pojkarna att ge feedback på vårdens innehåll. Det säger att det är viktigt att de lär sig att kritisera på ett konstruktivt sätt och att kritik inte behöver vara fördömande

Vid allvarliga klagomål görs en incidentrapport som utreds och tas om hand i det systematiska kvalitetsarbetet.

Enligt 6 kap. 4 § SOSFS 2014:5 ska verksamheten dokumentera de åtgärder som vidtas för att följa upp att ungdomen får den beviljade insatsen och om den leder till fastställda mål. Verksamheten ska också dokumentera ungdomens synpunkter och hur dessa har beaktats. Av allmänna råd i samma paragraf framgår att verksamheten också bör dokumentera ungdomens uppfattning om insatserna och verksamhetens bedömning av den enskildes situation.

Utvecklingshemmet Ringgården samverkar med nämnden

IVO bedömer att Utvecklingshemmet Ringgården i enlighet med 3 kap. 4 § SoF fortlöpande samarbetar med den socialnämnd som har det sammanhållande ansvaret för att den enskilde får det stöd och den hjälp som han eller hon behöver. IVO bedömer också att Utvecklingshemmet Ringgården i enlighet med 4 kap. 2 § HSLF-FS 2016:55 samverkar med nämnden avseende den placerade ungdomens behov och andra faktiska omständigheter som har betydelse för vården.

Föreståndaren uppgav att personalen kommer överens med den unge och socialsekreteraren vid placering om hur samverkan ska se ut. I början av en placering ska socialsekreteraren komma på besök inom 2-3 veckor, för uppföljning, och därefter var 6:e vecka. Inför möten får socialsekreteraren en skriftlig uppföljning, planering och sammanställning. När placeringen avslutas görs en sammanställning av den unges utveckling under placeringen.

Om individuella behov, som inte finns med i uppdraget, uppmärksammas under placeringen tar personalen omgående kontakt med socialsekreteraren och kommer överens om ett nytt uppdrag. Om en ungdom behöver skrivas ut tar föreståndaren kontakt med uppdragsgivare och föräldrar. Personalen försöker först samla till en nätverksträff.

Utvecklingshemmet Ringgården bedrivs enligt gällande tillstånd i de granskade delarna

IVO bedömer att Utvecklingshemmet Ringgården följer sitt tillstånd. Av 7 kap. 1 § Socialtjänstlagen (2001:453), SoL, framgår bl.a. att ett bolag, en förening, en samfällighet, en stiftelse eller en enskild individ inte får bedriva stödboende eller hem för vård eller boende utan tillstånd från IVO.

Utvecklingshemmet Ringgården drivs av huvudmannen Ringgården AB. Tillståndet anger 12 platser för pojkar från 16 till och med 21 år med relationsstörningar, kriminalitet, sociala problem och drogmissbruk.

Föreståndaren och lokalerna är desamma som anges i tillståndet. Vid inspektionstillfället var sju pojkar mellan 17 och 19 år inskrivna i verksamheten

Utvecklingshemmet Ringgården har arbetssätt som ger förutsättning att möta de inskrivnas individuella behov
IVO bedömer att Utvecklingshemmet Ringgården har arbetssätt och metoder som är relevanta i förhållande till den målgrupp som hemmet är avsett för vilket är ett krav i 4 kap. 1 § i HSLF-FS 2016:55.

De intervjuade uppger att personalen använder flera manualbaserade program som minst en person i personalgruppen har utbildning i. Behandlingen bygger på KBT-behandling eftersom forskning visat att det är mest verkningsfullt för ungdomarnas typ av problem uppger föreståndaren och fortsätter med att säga att verksamheten följer Socialstyrelsens nationella riktlinjer för vård och stöd vid missbruk och beroende. Förutom ART och 12-stegsinterventioner används program för återfallsprevention, haschavvänjning och ångesthantering. Föreståndare är själv utbildad KBT-terapeut. Nästan all personal har utbildning i MI (Motiverande intervju).

Samtal med placerade ungdomar

De ungdomar IVO samtalade med sa att det var bra på Ringgården och att de fick hjälp av personalen. De kände sig respektfullt bemötta och sa att det är en bra stämning mellan ungdomar och personal.

Underlag

IVO genomförde 18 oktober 2018 en förannmäld inspektion av Utvecklingshemmet Ringgården. Vid inspektionen intervjuades föreståndaren och en personal. IVO samtalade enskilt med två pojkar och samtalade kort med ytterligare fyra pojkar.

Tillsynens inriktning under 2018 är vårdens innehåll. IVO har i tillsynen fokuserat på personalens arbetssätt, genomförandet och uppföljning av insatser samt samverkan med socialnämnden.

Före inspektionen utförde verksamheten en egengranskning av fem akter vad gäller dokumentation av uppdraget, genomförande och uppföljning av insatser samt samverkan med placerande nämnd. Vid inspektionstillfället har IVO genomfört en dokumentationsgranskning av två akter utifrån verksamhetens underlag till egengranskningen.

Ytterligare information

Anledning till tillsynen

Enligt 3 kap. 19 § SoF, ska IVO:s tillsyn över stödboenden och HVB som tar emot barn eller unga omfatta regelbundna inspektioner. Inspektioner ska göras minst en gång per år. IVO ska i anslutning till en inspektion samtala med de barn och unga som samtycker till det.

Beslut i detta ärende har fattats av inspektör Karin Gunnervik.
Inspektör Helen Björesund har varit föredragande.

För Inspektionen för vård och omsorg

Karin Gunnervik

Helen Björesund

Kopia till: föreståndare Claes Belfrage claes.belfrage@ringgården.se